

REGOLAMENTO -CONDIZIONI GENERALI-

- Art 1. Richieste di disponibilità:-La richiesta di disponibilità può essere effettuata telefonicamente al n° +39 347 0401976 o via mail all'indirizzo **info@bbmariavittoria.it**
- Art 2. Modalità di prenotazione e acconto:-Per la prenotazione è necessario il versamento del 30% dell'importo totale da corrispondere. Il pagamento dovrà essere effettuato esclusivamente a mezzo bonifico bancario, di cui invierete copia della ricevuta dell'avvenuto pagamento. Farà seguito la conferma della prenotazione mediante mail o fax al n° telefonico o all'indirizzo da voi indicato.
- Art 3. Documenti:- All'arrivo è necessario presentare, per ciascun ospite, un documento di identità in corso di validità, per la registrazione secondo le vigenti disposizioni di legge. In difetto, non vi possiamo, purtroppo, ospitare assolutamente
- Art 4. Saldo :-Il saldo dell'importo del soggiorno deve essere versato in contanti contestualmente all'arrivo. Per nessun motivo potrà essere consentito l'accesso alle unità prenotate in mancanza dell'avvenuto pagamento del saldo.
- Art 5. Caparra:- A tutela della struttura e di ogni sua parte viene richiesta al momento del saldo il versamento di una cauzione pari ad € 50,00 a camera, che sarà restituita al momento della partenza con la riconsegna delle chiavi.
- Art 6. Annullamento e/o rinuncia al soggiorno:-In caso di annullamento e/o rinuncia al soggiorno, il Cliente perderà l'acconto versato e resterà comunque tenuto al versamento anche delle seguenti quote dell'importo residuo a saldo:
- 50% per disdetta ricevuta meno di n. 7 giorni prima dell'inizio del soggiorno
 - 100% per disdetta ricevuta meno di n. 3 giorni prima dell'inizio del soggiorno.
- Art 7. Consegna delle unità: le camere, salvo diverso accordo, vengono consegnate esclusivamente negli orari che verranno concordati tra le 14:00 e le 20:00 e debbono essere lasciati liberi entro le ore 10:00. Possiamo comunque ricoverare i vostri bagagli in locale chiuso ma senza alcuna responsabilità, per il resto della giornata.
- Art 8. E' possibile concordare con la direzione la cessione del diritto di prenotazione già acquisito purché la cessione sia effettuata al prezzo di costo (escluso dunque qualsiasi fine di lucro) ed il cessionario soddisfi tutte le condizioni originariamente pattuite per il soggiorno; in questo caso sarà cura del cedente comunicare tempestivamente l'avvenuta cessione e tutti gli estremi del cessionario.
- Art 9. La colazione viene servita all'orario concordato, comunque entro le ore 9:30.
- Art 10. L'utilizzo della cucina è subordinato all'autorizzazione della direzione.
- Art 11. Non sono ammessi animali all'interno della struttura. Sarà eventualmente previsto un ricovero esterno, ma questo è subordinato all'autorizzazione da parte della direzione.
- Art 12. E' tassativamente vietato fumare all'interno del B&B.
- Art 13. E' vietato preparare o consumare pasti all'interno delle camere.
- Art 14. Deve essere osservato totale silenzio dalle ore 22 alle ore 8 e dalle ore 14 alle ore 16. In ogni caso deve essere mantenuto un comportamento che in nessun momento della giornata ed in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità.
- Art 15. E' vietato portare all'esterno qualsiasi cosa che si trova nelle camere, nei bagni, o comunque nei locali interni a disposizione degli ospiti, senza accordo preventivo.
- Art 16. E' a disposizione un locale per il ricovero delle attrezzature (canotto e simili).
- Art 17. Non siamo in alcun modo responsabili degli oggetti di vostra proprietà lasciati nelle camere.

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione delle condizioni generali del regolamento e di approvare e sottoscrivere espressamente e con piena consapevolezza del loro significato gli artt. 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16.,17.

Data.../.../.....

Firma